



Приложение MyAllianz

Уважаемые партнеры,

Allianz постоянно развивает свои сервисы, чтобы становиться удобнее для своих клиентов. Рады вам сообщить о **новой функции в мобильном приложении MyAllianz**, которая сделает жизнь наших застрахованных проще.

В приложении стала доступна **функция «Согласование услуг»**, предназначенная для **согласования со страховой компанией возможности получить услугу, которая входит в программу страхования на условии «по согласованию со страховщиком»**. Как, например, очень часто удаление зуба по медицинским показаниям входит в покрытие, а в случае ортодонтических показаний – нет. В таком случае страховая компания проверяет наличие медицинских показаний и их соответствие программе страхования.

[Подробнее](#)

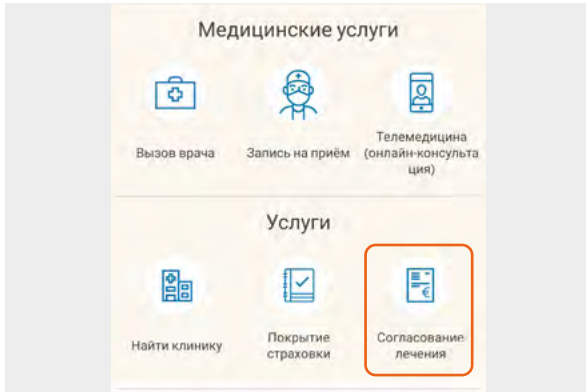


Скачать
приложение
MyAllianz

Согласование услуг в приложении MyAllainz

Создание новой заявки

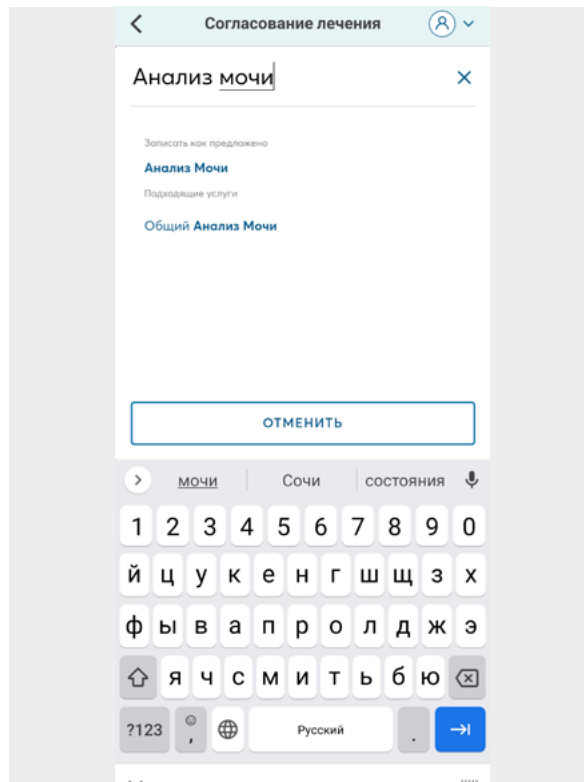
1. Для создания новой заявки нажмите кнопку **«Согласование лечения»**.



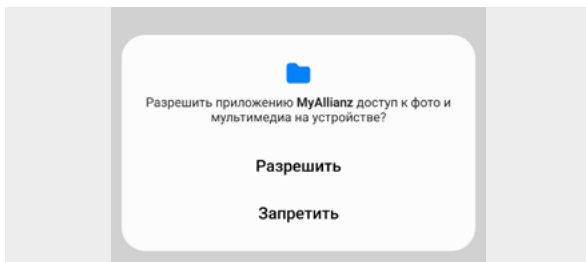
После выбора застрахованного нажмите кнопку **«Выбрать услугу»**.



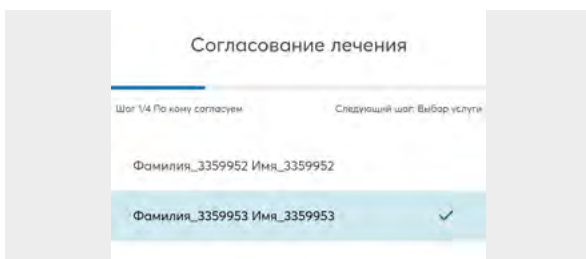
4. На следующем экране выберите услугу. Возможных услуг довольно много, поэтому вместо выбора из списка сделан поиск – нужно **начать вводить любое слово или фразу** из названия услуги, после трех символов система начнет подсказывать. Если нужная услуга есть в списке – выберите ее, если нет – полностью введите от руки название и нажмите **«Записать как предложено»**.



2. При первом использовании функции в мобильном приложении может возникнуть **запрос на разрешение использования камеры** устройства – это будет нужно, если потребуется сфотографировать какой-нибудь документ для отправки в страховую компанию. **Следует разрешить**. Если вы случайно или осознанно запретили, то впоследствии можно разрешить в настройках телефона.



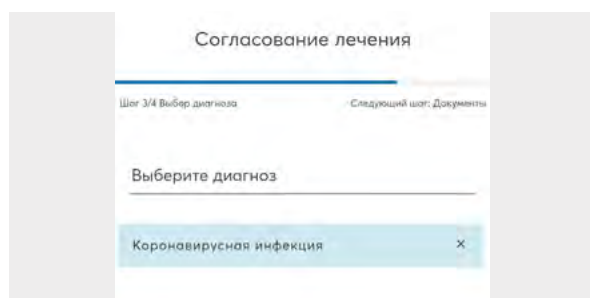
3. Если в приложении под текущей учетной записью зарегистрировано **более одного пользователя** (обычно второй и далее – это дети до 15 лет), то далее система предложит **выбрать, для кого подается заявка**.



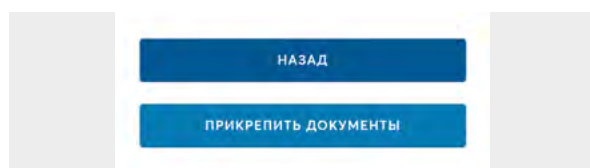
Также система подсказывает **ранее запрошенные услуги** – можно выбрать и из них.

Если необходимо, то **можно в одну заявку добавить несколько услуг**, для этого нужно снова встать на поле **«Введите название услуги»**. После ввода всех нужных услуг нажмите **«Выбрать диагноз»**.

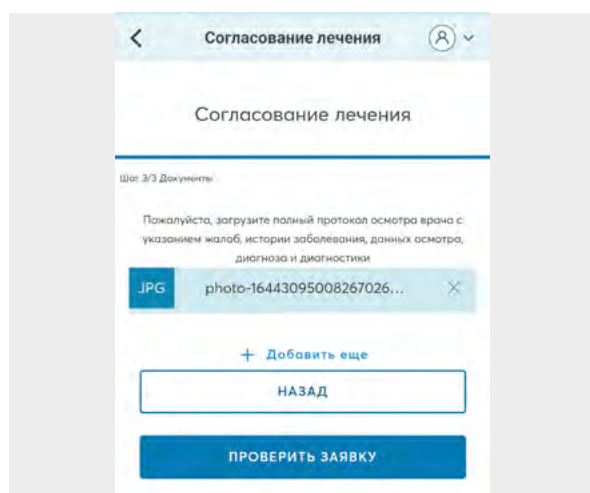
5. **Выбор диагноза происходит аналогично выбору услуги** – поиском по списку с возможностью ввести вручную.



После выбора диагноза нажмите кнопку **«Прикрепить документы»**.



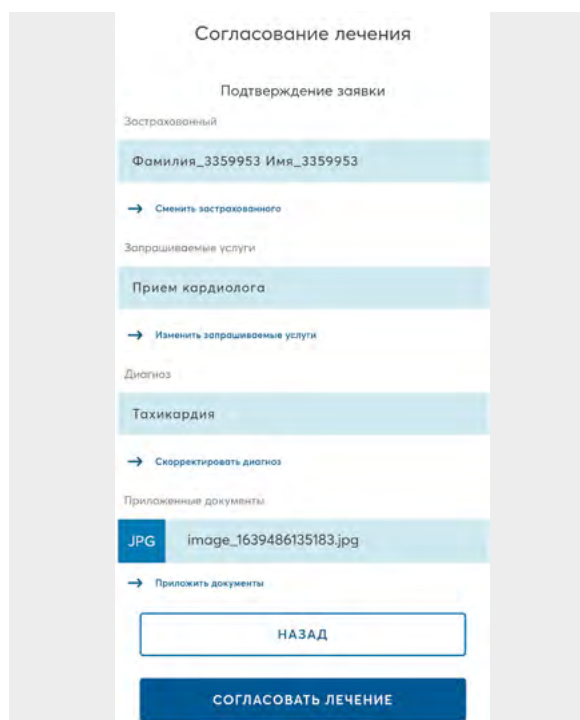
Документы можно прикреплять, выбирая уже имеющиеся файлы на устройстве (как на смартфоне, так и на стационарном компьютере) или фотографируя их камерой смартфона. Это обязательный и очень важный этап – **нужно прикрепить имеющиеся медицинские документы, подтверждающие назначение выбранных услуг**. Пожалуйста, загрузите полный протокол осмотра врача с указанием жалоб, истории заболевания, данных осмотра, диагноза и диагностики.



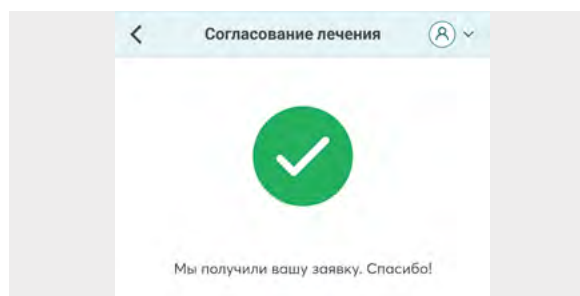
После выбора диагноза следует нажать кнопку **«Проверить заявку»**.

6. На финальном экране можно еще раз проверить, что все заполнено корректно и нажать **«Согласовать лечение»**. При необходимости можно прямо на этом экране

скорректировать все ранее заполненное.



После проверки нажмите на кнопку **«Согласовать лечение»** и получите подтверждение.



Отправленная заявка поступает в контакт-центр страховой компании (Пульт), где будет рассмотрена сотрудниками страховой компании.

Просмотр статуса ранее созданной заявки, корректировка и дополнение

1. Все поданные заявки находятся в дополнительно защищенном разделе **«Моя история здоровья»** (в мобильном приложении это третья кнопка в нижней панели), вход в которую осуществляется только после дополнительной аутентификации через отправку кода в смс или на e-mail (в зависимости от настроек в профиле).

2. В этом разделе для просмотра заявок на согласование услуг нужно выбрать раздел **«История согласования»**.
3. В этом разделе отображаются все заявки в виде плашек с двумя основными полями: диагноз и статус.

Возможны следующие статусы:

Статус	Описание
Черновик	Заявка была создана, но не была доведена до отправки.
Отправка	Редкий статус, в котором заявка находится несколько секунд от момента завершения ее оформления до передачи в CRM-систему, с которой работает контакт-центр (Пульт). В этом статусе по заявке недоступны никакие действия. В том числе, недоступно открытие формы для подробного просмотра.
На рассмотрении	Заявка находится на рассмотрении на Пульте.
Согласовано	Услуги по заявке согласованы, если в ней было несколько услуг – согласованы все. Можно обращаться в клинику за получением. Если клинике требуются гарантийные письма, значит они были направлены в клинику, а застрахованный может найти их в заявке.
Не согласовано	Услуги по заявке не согласованы, если в ней было несколько услуг – не согласованы все. Внутри заявки должна быть указана причина отказа.
Частично согласовано	Может быть только если в заявке запрошено две и более услуги: часть согласовано, часть – нет. Для подробностей нужно зайти внутрь.
Необходимо уточнить заявку	Пульту требуется дополнительная информация для принятия решения – как правило, какие-то документы, которые не были приложены к изначальной заявке. После приложения недостающих документов следует нажать кнопку «Отправить и закрыть», заявка будет снова отправлена на Пульт.
Вы отменили заявку	Застрахованный сам отменил заявку.
Заявка отменена	Пульт аннулировал заявку – это редкий статус, чаще всего это происходит по запросу застрахованного, который он оставил при повторном звонке на Пульт.

4. При нажатии на Заявку, открывается подробная форма заявки с доступными по ней действиями, внутри которой все достаточно интуитивно: для согласованных услуг могут быть гарантийные письма (если они требуются), для не согласованных – причина, для тех, по которым требуются уточнения – комментарии о том, чего не хватает.

5. В любом статусе застрахованный может отменить свою заявку с помощью кнопки **«Отменить заявку»**.

Создание заявки на запись в клинику из заявки на согласование услуг

Для согласованных или частично согласованных заявок в системе можно сразу создать заявку на запись к врачу, при этом согласованные услуги автоматически добавятся к заявке на запись. Дальнейшая работа с заявкой на запись – обычная, ее можно произвольно редактировать, например, удалить часть согласованных услуг, которые были в нее автоматически добавлены.

Для согласованных или частично согласованных заявок в системе можно сразу создать заявку на запись к врачу, при этом согласованные услуги автоматически добавятся к заявке на запись. Дальнейшая работа с заявкой на запись – обычная, ее можно произвольно редактировать, например, удалить часть согласованных услуг, которые были в нее автоматически добавлены.